|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Profilvorstellung NUNC Consulting GmbH: |  | Sprachen: | English German Vietnamese |

|  |
| --- |
| Zur Person: |
| Im Laufe seiner 14-jährigen Karriere als Softwareentwickler widmet sich Benjamin seit mehr als 10 Jahren Salesforce und beschäftigt sich täglich mit verschiedenen Aspekten der Softwareentwicklung im Salesforce-Umfeld. Er unterstützt seine Kunden von der Prozessanalyse über die fachliche und technische Konzeption bis hin zur eigentlichen Implementierung und Qualitätssicherung. |

|  |
| --- |
| Besondere Kenntnisse: |
| Benjamin ist seit 14 Jahren als Softwareentwickler tätig und hat sich seit über einem Jahrzehnt auf Salesforce spezialisiert. Er beherrscht alle Phasen der Entwicklung, von der Prozessanalyse über die Implementierung bis hin zur Qualitätssicherung und gewährleistet eine umfassende Kundenbetreuung. |

|  |  |
| --- | --- |
| Branchenkenntnisse: | Retail Marketing and Advertising Information Technology and Services Education Consulting Automotive |

|  |  |
| --- | --- |
| Methoden: | SCRUM Master |

|  |  |
| --- | --- |
| Technologien: | Visualforce Page Lightning Web Components Lightning Components Apex-Trigger |

|  |  |
| --- | --- |
| Zertifizierungen: | Salesforce Platform Developer Salesforce Platform Developer Salesforce Platform App Builder Salesforce Administrator |

# PROJEKTHISTORIE

|  |
| --- |
| **MHC Mobility GmbH** - **Automotive *- 02.2023 - 11.2024***  ***Projektrolle:* Salesforce Developer**  *Aufgaben:*  Europaweit agierendes Mobilitätsunternehmen und als Mitglied der Konzerngesellschaft Mitsubishi HC Capital eine der stärksten Leasing- und Finanzierungsgesellschaften der Welt. |

|  |
| --- |
| **Cyberport GmbH** - **Retail *- 12.2022 - 11.2023***  ***Projektrolle:* Salesforce Developer**  *Aufgaben:*  Einzelhändler für Consumer Electronics und vollständige Tochter von Hubert Burda Media |

|  |
| --- |
| **IU Group N.V.** - **Education *- 06.2020 - 06.2022***  ***Projektrolle:* Salesforce Developer**  *Aufgaben:*  Eine der größten Hochschule Deutschlands mit internationalen Kursen und über 75.000 Schülern und Studenten und 3.000 Mitarbeitern  - Konzeption und Erstellung funktionaler und technischer Designs innerhalb der IU Salesforce Systemwelt (insb. Sales und Service Cloud)  - Administration und Erstellung neuer Komponenten insb. Automationen, Schnittstellen und Komponenten unter Verwendung von Apex (-REST), Lightning Components und Lightning Web Components  - Verwendung von Apex Enterprise Patterns und Apex Mocks  - Design, Implementierung, End-to-End Tests, Erstellung von Go-Live Plänen und Status Reporting im Rahmen des agilen Projektmanagements |

|  |
| --- |
| **b2plus Consulting GmbH** - **Consulting *- 09.2019 - 03.2022***  ***Projektrolle:* Salesforce Developer**  *Aufgaben:*  Business- und IT-Beratung im Salesforce CRM Umfeld mit Schwerpunkten in Financial Services und Immobilienwirtschaft  - Integration verschiedener Fremdsysteme via Apex (REST/SOAP)  - Entwicklung von Automationen und Komponenten u.a. für Bildverarbeitung und PDF-Erstellung, sowie Platzierung von Exposés in Ausstellungsplätzen unter Verwendung von Apex und Lightning Web Components |

|  |
| --- |
| **Atos Information Technology GmbH** - **Consulting *- 08.2019 - 11.2022***  ***Projektrolle:* Salesforce Developer**  *Aufgaben:*  Weltweit führender Anbieter für die digitale Transformation  - Transfer der Funktionalität und Migration der Daten in eine komplett neue Salesforce Instanz u.a. mit Gearset und SF-Dataloader  - Analyse der bestehenden Architektur, Planung, Umsetzung und Test  - Abstimmung mit Fachabteilung und Koordination von Aufgaben im Team  - Qualitätssicherung durch APEX-Refactoring und Testbegleitung |

|  |
| --- |
| **AdTech Factory GmbH** - **Marketing and Advertising *- 03.2019 - 02.2020***  ***Projektrolle:* Salesforce Developer**  *Aufgaben:*  Tochter der Hubert Burda Media Holding und Wachstumspartner für innovative Marketingtechnologien im Ad- und Yield-Management  - Bestandsanalyse aus Dokumentations- und Weiterentwicklungszwecken  - Migration und Integration von Stammdaten aus stark heterogenen Quellsystemen u.a. mit Jitterbit und SF-Dataloader  - Erstellen von Ablaufdiagrammen und Runbooks für die Durchführung  - Nutzung der Scrum-Methode |

|  |
| --- |
| **Cloud Monsters GmbH** - **Consulting *- 03.2019 - 03.2021***  ***Projektrolle:* Founder**  *Aufgaben:*  Salesforce Partner für die Optimierung von Geschäftsprozessen, Cross-Cloud und System-Integration  - Leitung der Entwicklungsabteilung  - Analyse kundenspezifischer Software-Architektur und Implementierung neuer Komponenten  - Technische Schwerpunkte in Front- und Backend-Entwicklung mit Apex, Visualforce, Lightning Components und Lightning Web Components  - Integration verschiedenster Fremdsysteme und Salesforce mit Hilfe von Jitterbit, Skyvva und eigens programmierten REST- bzw. SOAP-Services |

|  |
| --- |
| **factory42 GmbH** - **Consulting *- 01.2014 - 02.2019***  ***Projektrolle:* Salesforce Developer**  *Aufgaben:*  Multi-Cloud CRM Partner für Salesforce und Hubspot mit über 13 Jahren Erfahrung und über 600 erfolgreich realisierten CRM-Projekten  - Stellvertretende Teamleitung der Entwicklungsabteilung mit Kernaufgaben in Ressourcenplanung, interner bzw. Externer Kommunikation und Mitarbeitermotivation  - Kundenspezifische Anwendungsentwicklung für CRM- und Marketing-Projekte im Salesforce-Umfeld insb. Sales Cloud und Service Cloud  - Fachlich Anforderungsanalyse und technische Beratung  - Technische Schwerpunkte in Front- und Backend-Entwicklung mit Apex, Visualforce und Lightning Components  - Betreuung Java-basierender Web-Entwicklungen inkl. Schnittstellen zu Salesforce  - Daten-Migration und -Integration inkl. Datenverarbeitung (unter anderem mit Skyvva, Dataloader und Salesforce API)  - Kundenreferenzen: NEC, ProSiebenSat1. Media SE, Sixt, Verivox, Ströer, Media Impact, Macromedia, NZZ, NMG u.v.a.m. |

|  |
| --- |
| **NKD Vertriebs GmbH** - **Retail *- 02.2013 - 11.2013***  ***Projektrolle:* Software Engineer**  *Aufgaben:*  Führendes Unternehmen im Textileinzelhandel in Mitteleuropa mit rund 2.000 Filialen und 9.000 Mitarbeitern  - Konzeption, Design, Entwicklung und Test von Softwarekomponenten für das bestehende Warenwirtschaftssystem  - Programmieren von Auswertungen zur Ist-Analyse der Marketingsituation  - Betreuung des Java-basierenden Frameworks  - Fachliche Datenbankadministration (MySQL, MS SQL)  - Leitung von Auswahlprozessen für Fremdsoftware |

**Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der NUNC Consulting GmbH**

1. **Geltungsbereich**  
   Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge (aktuelle und zukünftige) zwischen der NUNC Consulting GmbH (im Folgenden „NUNC“ genannt) und dem Auftraggeber, die die Vermittlung und Erbringung von Beratungsdienstleistungen betreffen. Abweichende Bedingungen des Kunden werden nur dann Vertragsbestandteil, wenn NUNC diesen ausdrücklich schriftlich zugestimmt hat.
2. **Leistungsumfang und Auswahl der Berater**  
   NUNC erbringt IT-Beratungsdienstleistungen durch eigene angestellte Berater sowie durch die Vermittlung externer Berater (im Folgenden „Berater“ genannt). NUNC berät den Kunden bei der Auswahl geeigneter Berater basierend auf den Anforderungen des Kunden und stellt entsprechende Profile vor. Die endgültige Entscheidung über den Einsatz und die Auswahl der Berater obliegt dem Kunden. NUNC übernimmt die Koordination sowie die Abwicklung und bleibt stehts der zentrale Ansprechpartner.
3. **Abrechnung und Leistungserbringung**  
   Die Abrechnung erfolgt anhand der vertraglichen Vereinbarung. Sämtliche Änderungen des Leistungsumfangs, der Aufgabenstellung oder der Arbeitsweise müssen mit NUNC und dem eingesetzten Berater gemeinsam vereinbart werden. Vertragliche Veränderungen müssen mit NUNC abgestimmt werden.
4. **Vergütung und Zahlungsbedingungen**  
   Die Vergütung richtet sich nach der im Vertrag festgelegten Honorarbasis und umfasst die Dienstleistungen der eingesetzten Berater. Die Vergütung externer Berater erfolgt ausschließlich durch NUNC. Verzugszinsen und Mahnkosten können nach gesetzlichen Bestimmungen erhoben werden, falls die Zahlung nicht rechtzeitig erfolgt.
5. **Verbot der direkten sowie indirekten Beauftragung oder Abwerbung**  
   Der Kunde verpflichtet sich, während der Vertragslaufzeit sowie für einen Zeitraum von 12 Monaten nach Vertragsbeendigung weder direkte noch indirekte Arbeitsverträge oder Aufträge mit den durch NUNC eingesetzten Beratern zu schließen, es sei denn, dies erfolgt durch Einbindung und ausdrückliche Zustimmung von NUNC.  
   Sollte der Kunde gegen diese Verpflichtung verstoßen und einen Berater ohne Einbindung von NUNC beauftragen oder abwerben, so verpflichtet er sich, an NUNC eine Entschädigungszahlung in Höhe von einem Jahresbruttogehalt bzw. das jährliche Honorar des Beraters zu leisten. Weitergehende Ansprüche von NUNC bleiben hiervon unberührt.
6. **Mitwirkungspflicht des Kunden**  
   Der Kunde verpflichtet sich, alle für die Erbringung der Beratungsleistung erforderlichen Informationen, rechtzeitig und vollständig zur Verfügung zu stellen. Dazu gehört die Bereitstellung aller notwendigen Voraussetzungen und Ressourcen, die NUNC und den eingesetzten Beratern eine ordnungsgemäße Leistungserbringung ermöglichen. Der Kunde informiert NUNC unverzüglich über alle wesentlichen Änderungen und Umstände, die die Erbringung der Dienstleistung betreffen könnten.
7. **Geheimhaltung**  
   Beide Parteien verpflichten sich zur Vertraulichkeit sämtlicher Informationen, die im Rahmen der Zusammenarbeit bekannt werden. Dies umfasst insbesondere Informationen über den Kunden und die eingesetzten Berater, die durch NUNC vermittelt oder eingesetzt werden.
8. **Datenschutz**  
   NUNC verarbeitet personenbezogene Daten des Kunden und der vermittelten Berater gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen. Eine Weitergabe der Daten erfolgt nur, soweit dies zur Vertragserfüllung notwendig ist oder der Kunde einer Weitergabe ausdrücklich zugestimmt hat.
9. **Kündigung**  
   Beide Parteien können den Vertrag unter Einhaltung der im Vertrag festgelegten Kündigungsfrist kündigen. Bereits entstandene Zahlungsansprüche bleiben davon unberührt.
10. **Schlussbestimmungen**  
    Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Die unwirksame Bestimmung wird durch eine Regelung ersetzt, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.  
    Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Gerichtsstand ist [Sitz der NUNC Consulting GmbH].